

Služba:	WiFi300	BRAVONET s.r.o., Branišov 35, 373 84 Dubné
Datum vystavení shrnutí:	01.08.2022	IČ: 28074513, zapsaná v OR vedená u KS v Českých Budějovicích č. C 15767
Help Line: 775 323 775, pomoc@bravonet.cz, www.bravonet.cz		

#### SHRnutí SMLOUVY

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.
Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

#### SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem <b>WiFi300</b>
---

#### RYCHLOST SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU

Minimální rychlost stahování 15 Mb/s a vkládání 9 Mb/s
Běžně dostupná rychlost stahování 30 Mb/s a vkládání 18 Mb/s
Maximální rychlost stahování 50 Mb/s a vkládání 30 Mb/s

#### PROSTŘEDKY NÁPRAVY

<p>Odchylna od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).</p> <p>V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylny skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo emailem na pomoc@bravonet.cz. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 12 VOP.</p>
<p>Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.</p>

#### CENA

Měsíční cena za službu Internet: <b>300,- Kč včetně DPH</b>
Zřizovací poplatek <b>0,- Kč</b>

#### DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou.
Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

#### FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Speciální linka pro neslyšícíinění k dispozici. Pro nevidomé veškeré požadavky vyřídíme telefonicky na lince +420 775 323 775.
--

#### DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na <a href="https://www.bravonet.cz/data/smlouva_a_podminky.pdf">https://www.bravonet.cz/data/smlouva_a_podminky.pdf</a> . Účastník má právo na paušální náhradu ve výši 100,- Kč za den, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.
--